

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: M.J. van de Wouw

BIG-registraties: 39912626916

Overige kwalificaties: PSYCHOLOOG NIP / Mindfulness trainer VVM

Basisopleiding: Postdoctoraal psychotherapie

AGB-code persoonlijk: 94006946

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologenpraktijk Bonne Chance

E-mailadres: info@bonnechance.nl

KvK nummer: 17218892

Website: www.bonnechance.nl

AGB-code praktijk: 94056313

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

Visie

Psychologenpraktijk Bonne Chance hecht waarde aan het ‘stepped-care principe’ wat staat voor minder waar het kan en meer waar nodig, dus toepassing van preventiemethodieken in de gezondheidszorg en daar waar nodig adequate psychotherapie in de specialistische GGZ. Bonne Chance wil graag een bijdrage leveren aan een gezondere samenleving, in samenwerking met de cliënt (en diens naaste omgeving).

Werkwijze

Aanmelden

Om u voor psychotherapie aan te melden bij Psychologenpraktijk Bonne Chance volgt u

onderstaande stappen:

Verwijzing door uw huisarts en (indien van toepassing) eerdere behandelaar die u nu doorverwijst: Een verwijfsbriefje voor psychotherapie van uw huisarts is verplicht in verband met indicatiestelling en vergoeding psychotherapie.

Indien u doorverwezen wordt door een GZ-psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog of psychiater ontvangen wij naast een verwijzing van uw huisarts ook graag een doorverwijsbrief van deze vorige behandelaar.

Ingevolge de op 25 mei 2018 in werking getreden AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) geschiedt aanmelding als volgt:

U spreekt een voicemailbericht in op 06-23025741 en noemt daarin uitsluitend uw naam en telefoonnummer;

U wordt door Marieke zelf teruggebeld en krijgt te horen hoe de aanmelding verder verloopt via extra beveiligde e-mail (ZIVVER);

Tijdens dit telefoongesprek vindt al een eerste screening plaats en wordt duidelijk of de volgende stap in het aanmeldproces gezet kan worden. Als dat het geval is, ontvangt u via ZIVVER een aanmeldformulier, dat u invult en als reply via ZIVVER terugstuurt.

Inhoudelijke informatie wordt bij voorkeur tijdens een persoonlijk gesprek en verder uitsluitend via ZIVVER gecommuniceerd.

Problematiek

Doelgroepen en problemen

Psychologenpraktijk Bonne Chance staat open voor jongeren (vanaf 18 jaar) en volwassenen met psychische of psychosociale problemen, zoals:

- angst- en panieklachten
- depressieve klachten
- arbeid gerelateerde problemen (stress, burn-out, etc.)
- levensfaseproblematiek (bv. midlife)
- rouwverwerking
- persoonlijkheidsproblematiek (onzekerheid, negatief zelfbeeld, etc.)
- relatieproblematiek

Aanbod psychotherapie

- Cognitieve Gedragstherapie (CGT)
- EMDR als onderdeel van uw totale psychotherapie
- Elementen uit de Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) als onderdeel van uw totale psychotherapie
- Internettherapie / Therapieland
- Persoonsgerichte psychotherapie (elementen uit Schemafocused Therapy; SFT, Affect Fobie Therapie; AFT)
- Groepspsychotherapie (klacht- en persoonsgericht)

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag
Depressie
Angst
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Marieke van de Wouw
BIG-registratienummer: 39912626916

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Marieke van de Wouw
BIG-registratienummer: 39912626916

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken in Berkel-Enschot en omliggende gemeenten.

Een vrijgevestigd psychiater in Breda.

GGZ Breburg (Tilburg)
PsyQ-Geestelijke gezondheidszorg op maat

GGZ-psychologen en psychotherapeuten uit intervisies.

Namen en overige informatie kunnen bij Psychologenpraktijk Bonne Chance worden opgevraagd.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Doorverwijzing, medicatie, psychodiagnostisch onderzoek, deeltijdbehandeling, waarneming en intervisies.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op de website van Psychologenpraktijk Bonne Chance staan bij de informatie voor cliënten de Praktijkvoorwaarden, waaronder:

5. Crisis tijdens uw behandeltraject

Bij een crisissituatie kunt u het beste contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost bij u in de buurt. Uw psychotherapeut vanuit Psychologenpraktijk Bonne Chance heeft niet de expertise en mogelijkheden in huis om hier z.s.m. adequaat mee te kunnen omgaan. Zo nodig kan de arts u in contact brengen met een verpleegkundige of psychiater van de crisisdienst van een GGZinstelling of algemeen ziekenhuis bij u in de buurt. Bij levensbedreigende situaties belt u uiteraard 112.

's-Avonds en in het weekend ben ik zelf zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit geen verplichting is.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

De vrijevestigde regiebehandelaar in de GGZ werkt monodisciplinair. Voor het behouden van de registratie als psychotherapeut en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van de LVVP (beroepsvereniging vrijevestigd psychologen en psychotherapeuten) neem ik deel aan een lerend netwerk met andere psychologen en psychotherapeuten. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan cliënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij als vrijevestigd psychotherapeut in de GGZ tot de intervisiegroepen die ik eerder heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

In mijn lerend netwerk worden besproken:
casuïstiek, complicaties en inhoudelijke thema's.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Contracten met
zorgverzekeraars:<http://www.bonnechance.nl/site/index.php/psychotherapie/kosten-en-vergoeding>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

Contracten met

zorgverzekeraars:<http://www.bonnechance.nl/site/index.php/psychotherapie/kosten-en-vergoeding>

Voorwaarden en tarief No-show:

<http://www.bonnechance.nl/site/index.php/psychotherapie/informatie-voor-clienten>, punt 3

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.bonnechance.nl/psychotherapie/kwaliteit/>

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

M.i.v. 1-1-2017 is de nieuwe klachten- en geschillenregeling van kracht (Wkkgz). Zie de regeling van de LVVP.

Link naar website:

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoftuploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20\(1\).pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoftuploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20(1).pdf)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Een vrijgevestigd psychotherapeut in de omgeving.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.bonnechance.nl/site/index.php/actueel>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Mw. M.J. van de Wouw, praktijkhouder/regiebehandelaar

Op de site van Psychologenpraktijk Bonne Chance staat onderstaande informatie voor cliënten:

Aanmelden

Om u voor psychotherapie aan te melden bij Psychologenpraktijk Bonne Chance volgt u onderstaande stappen:

-Verwijzing door uw huisarts en (indien van toepassing) eerdere behandelaar die u nu doorverwijst:

Een verwijsbriefje voor psychotherapie van uw huisarts is verplicht in verband met indicatiestelling en vergoeding psychotherapie.

Indien u doorverwezen wordt door een GZ-psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog of psychiater ontvangen wij naast een verwijzing van uw huisarts ook graag een doorverwijsbrief van deze vorige behandelaar.

Digitaal aanmeldingsformulier op deze website invullen en verzenden:

Wanneer wij uw aanmeldingsformulier hebben ontvangen, neemt Marieke z.s.m. contact met u op. Zij vraagt dan eventueel nog naar een korte beschrijving van uw problemen om globaal te kunnen inschatten of u bij haar op de juiste plek bent voor behandeling. Uiteraard kunt u uw eventuele vragen stellen. Tenslotte wordt een afspraak voor intake gepland. Deze wordt schriftelijk bevestigd met nadere informatie in folders over onze praktijkvoering conform de kwaliteitscriteria van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP).

12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het einde van elke sessie wordt geëvalueerd. Tevens wordt gebruik gemaakt van de ROM als het gaat om het beloop van de behandeling.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking met de cliënt, ROM, evaluatie behandelplan en vragenlijsten.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Aan het einde van elke sessie wordt geëvalueerd, halverwege het behandeltraject en aan het einde hiervan.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Tijdens de laatste sessie is het onderdeel van het gesprek en aan de hand van de ROM: CQi (voor de laatste sessie door cliënt thuis ingevuld en verstuurd).

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. M.J. van de Wouw, praktijkhouder/regiebehandelaar

Plaats: Berkel-Enschot

Datum: 30-08-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja