

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Bonne Chance
Naam regiebehandelaar: M.J. van de Wouw
E-mailadres: info@bonnechance.nl
KvK nummer: 17218892
Website: www.bonnechance.nl
BIG-registraties: 39912626916
Overige kwalificaties: PSYCHOLOOG NIP / Mindfulness trainer VVM
Basisopleiding: Postdoctoraal psychotherapie
AGB-code praktijk: 94056313
AGB-code persoonlijk: 94006946

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz
de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Uit de algemene praktijkfolder van Psychologenpraktijk Bonne Chance: Doelgroepen en problemen
Psychologenpraktijk Bonne Chance staat open voor jongeren (vanaf 18 jaar) en volwassenen met psychische of psychosociale problemen, zoals: - angst- en panieklachten - depressieve klachten - arbeid gerelateerde problemen (stress, burn-out, etc.) - levensfaseproblematiek (bv. midlife) - rouwverwerking - persoonlijkheidsproblematiek (onzekerheid, negatief zelfbeeld, etc.) - relatieproblematiek
Behandelmethode(n): - Cognitieve Gedragstherapie (CGT) - EMDR als onderdeel van uw totale psychotherapie - Enkele elementen uit de Mindfulness Based Cognitive Therapy (MBCT) als onderdeel van uw totale psychotherapie - Persoonsgerichte psychotherapie (Schemafocused Therapy) (SFT) - Partnerrelatietherapie - Groepspsychotherapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):
M.J. van de Wouw; 39912626916

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Dhr. R.C.A. Rasenberg, huisarts; 99023412501 Dhr. J.L.M. Hendriks, huisarts; 69041465101 Dhr. H. Hogenbosch, huisarts; 79045825201 Dhr. P.R.I. van Stempvoort, huisarts; 19024092401 Mw. Y. van der Kley - Veenstra, huisarts; 99064566101 Mw. E.H.F. Rutten, psychiater; 99023611201 GGZ Breburg (Tilburg) Tilburg Mentaal, centrum voor psychiatrie, psychotherapie en personal coaching

PsyQ-Geestelijke gezondheidszorg op maat Mw. F. de Haan - Van Gerwen, Gz-psycholoog; 49909107925 Mw. M.P.J. van Moorsel, Gz-psycholoog; 79036875725 Psychotherapeut; 99036875716 Mw. P.A.J.M. Huijs, psychotherapeut; 59919261816 Mw. K.F.M. Boonen, Gz-psycholoog; 09912587925 Mw. P.A.L.H. Gevers, Gz-psycholoog; 99915291725 Dhr. J.J. Wong Fong Sang, psychotherapeut; 49056426616

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Doorverwijzing, medicatie, psychodiagnostisch onderzoek, deeltijdbehandeling, waarneming en intervisie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Op de website van Psychologenpraktijk Bonne Chance staan bij de informatie voor cliënten de Praktijkvoorwaarden, waaronder: 5. Crisis tijdens uw behandeltraject Bij een crisissituatie kunt u het beste contact opnemen met uw huisarts of de huisartsenpost bij u in de buurt. Uw psychotherapeut vanuit Psychologenpraktijk Bonne Chance heeft niet de expertise en mogelijkheden in huis om hier z.s.m. adequaat mee te kunnen omgaan. Zo nodig kan de arts u in contact brengen met een verpleegkundige of psychiater van de crisisdienst van een GGZinstelling of algemeen ziekenhuis bij u in de buurt. Bij levensbedreigende situaties belt u uiteraard 112. 's-Avonds en in het weekend ben ik zelf zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit geen verplichting is.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Ja, ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: CZ (alle labels); VGZ (alle labels); Achmea (alle labels); Menzis (alle labels); Multizog (alle labels); DSW (alle labels); De Friesland (alle labels).

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Contracten met zorgverzekeraars:

<http://www.bonnechance.nl/site/index.php/psychotherapie/kosten-en-vergoeding>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: Contracten met

zorgverzekeraars:<http://www.bonnechance.nl/site/index.php/psychotherapie/kosten-en-vergoeding>

Voorwaarden en tarief No-show:

<http://www.bonnechance.nl/site/index.php/psychotherapie/informatie-voor-clienten>, punt 3

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden
De beroepscode van mijn beroepsvereniging

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

M.i.v. 1-1-2017 is de nieuwe klachten- en geschillenregeling van kracht (Wkkgz). Dan kan ik de gegevens van de klachtenfunctionaris opnemen.

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft>

uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20(1).pdf.

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

M.i.v. 1-1-2017 is de nieuwe klachten- en geschillenregeling van kracht (Wkkgz). Dan kan ik de gegevens van de klachtenfunctionaris opnemen.

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mw. M.P.J. van Moorsel

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.bonnechance.nl/site/index.php/actueel>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Mw. M.J. van de Wouw, praktijkhouder/regiebehandelaar Op de site van Psychologenpraktijk Bonne Chance staat onderstaande informatie voor cliënten: Aanmelden Om u voor psychotherapie aan te melden bij Psychologenpraktijk Bonne Chance volgt u onderstaande stappen: -Verwijzing door uw huisarts en (indien van toepassing) eerdere behandelaar die u nu doorverwijst: Een verwijsbriefje voor psychotherapie van uw huisarts is verplicht in verband met indicatiestelling en vergoeding psychotherapie. Indien u doorverwezen wordt door een GZ-psycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog of psychiater ontvangen wij naast een verwijzing van uw huisarts ook graag een doorverwijsbrief van deze vorige behandelaar. Digitaal aanmeldingsformulier op deze website invullen en verzenden: Wanneer wij uw aanmeldingsformulier hebben ontvangen, neemt Marieke z.s.m. contact met u op. Zij vraagt dan eventueel nog naar een korte beschrijving van uw problemen om globaal te kunnen inschatten of u bij haar op de juiste plek bent voor behandeling. Uiteraard kunt

u uw eventuele vragen stellen. Tenslotte wordt een afspraak voor intake gepland. Deze wordt schriftelijk bevestigd met nadere informatie in folders over onze praktijkvoering conform de kwaliteitscriteria van de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP).

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. M.J. van de Wouw, praktijkhouder/regiebehandelaar

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

In geval van een vermoeden van ADHD, stoornissen in het autistisch spectrum of ernstige persoonlijkheidsstoornissen tijdens de intake/indicatiestellingsfase psychotherapie of gedurende de behandeling, verwijz ik in zake psychodiagnostisch onderzoek (door een Gz-psycholoog of klinisch psycholoog) door naar Tilburg Mentaal, centrum voor psychiatrie, psychotherapie en personal coaching.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. M.J. van de Wouw, praktijkhouder/regiebehandelaar

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. M.J. van de Wouw, praktijkhouder/regiebehandelaar

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|---------------------|---------------------|
| 9402 | Psychotherapeut |

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Aan het einde van elke sessie wordt geëvalueerd. Tevens wordt gebruik gemaakt van de ROM als het gaat om het beloop van de behandeling.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Voortgangsbespreking met de cliënt, ROM, evaluatie behandelplan en vragenlijsten.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Aan het einde van elke sessie wordt geëvalueerd, halverwege het behandeltraject en aan het einde hiervan.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Tijdens de laatste sessie is het onderdeel van het gesprek en aan de hand van de ROM: GGZ-thermometer (voor de laatste sessie door cliënt thuis ingevuld en verstuurd).

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. M.J. van de Wouw, praktijkhouder/regiebehandelaar

Plaats: Berkel-Enschot

Datum: 3 augustus 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja